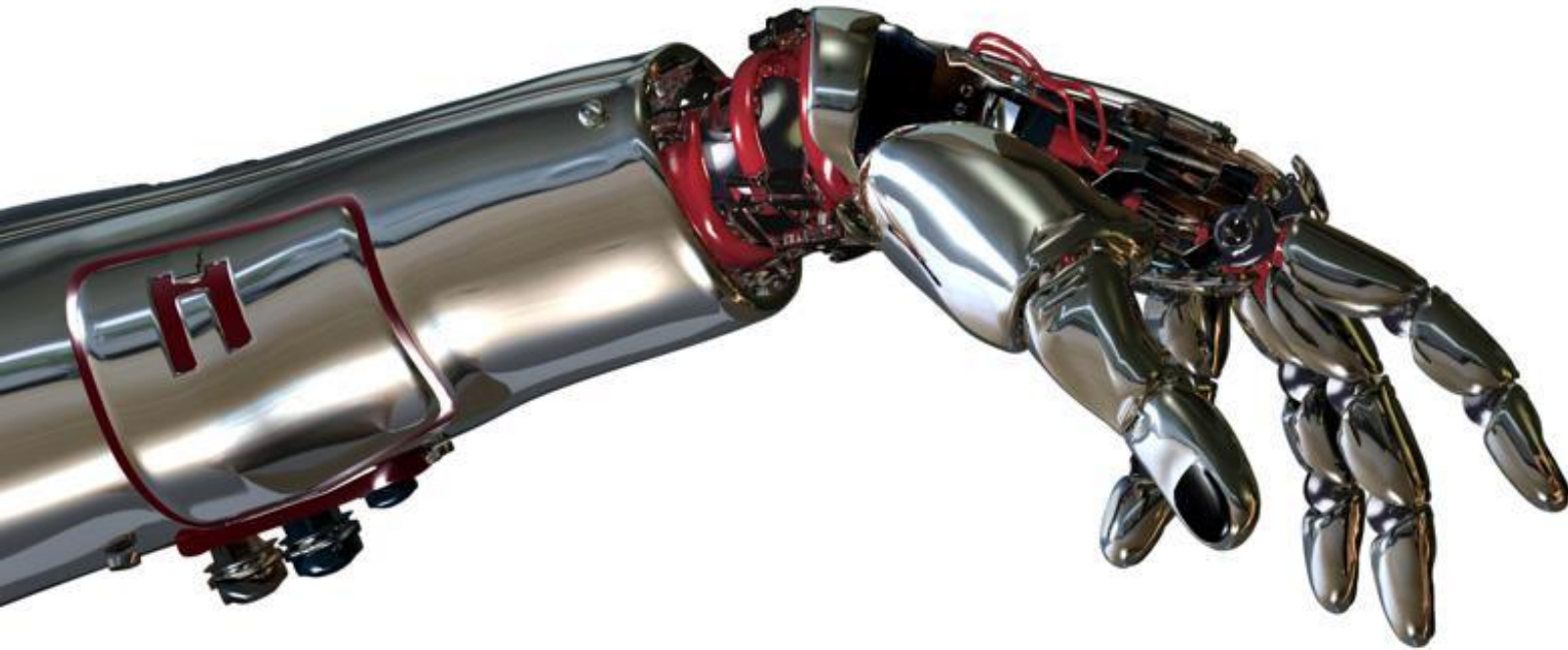


A photograph of three call center agents in a professional office setting. They are seated at desks with laptops, wearing headsets, and appear to be engaged in their work. The image is heavily overlaid with a semi-transparent orange color. In the center, the word "CONTACTA" is written in a large, bold, white, sans-serif font.

CONTACTA

Lo hacemos...



Simple Posible Diferente

Con el poder del conocimiento, la innovación y la transformación digital.

¿Quiénes somos?

Somos una empresa de servicios basados en conocimiento (Knowledge Process Outsourcing)

Brindamos servicios de contacto especializado, a través del conocimiento, la Omnicanalidad, Analítica de Datos y la Transformación Digital



Así transformamos su estrategia en **Resultados**



Talento Humano
Especializado

ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
BUREAU VERITAS
Certification



Certificados en Seguridad y
Calidad de la Información
ISO 27001



Analítica de Datos
Inteligencia Artificial



Responsabilidad
Social empresarial



Nuestros Servicios



 **CONTACTA**
Health



Inteligencia de negocios
para Crédito y Cobranza



Contact Center Omnicanal



Analítica de Datos



Servicios de tecnología y
Transformación Digital



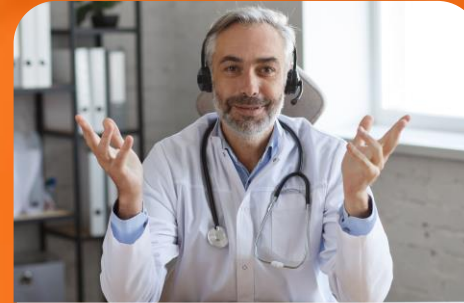
Recibir **soluciones efectivas** y diseñadas a la medida, cuidando la **seguridad de la información** y apropiando el uso de la **tecnología** en el campo médico, a través de **múltiples canales** que facilitan el proceso entre los **profesionales de la salud y sus pacientes.**



**Contact Center
Omnicanal**



**Agendamiento
y Gestión de
pacientes**



**Gestión de
promoción y
prevención**
Inteligencia de Datos



**Teleasistencia
y Telemedicina**



Inteligencia de Negocios para Crédito y Cobranza

Simplificamos sus procesos de gestión del crédito y la cobranza a través de asesores altamente especializados apoyados con inteligencia artificial y analítica de datos para una efectiva gestión y resultados.



Mejorar la efectividad y eficiencia en sus procesos y el desempeño de sus operaciones



Enfocar esfuerzos y recursos al core de su negocio



Tomar decisiones más acertadas a través de la Analítica de Datos

Nuestras líneas de servicio Inteligencia de Negocio para Crédito y Cobranza



Recaudo de Cartera

- Gestión Temprana de Cobranzas
- Gestión Avanzada de Cobranzas
- Gestión especializada de Cobranzas



Fábrica de Crédito

- Soporte en Fábrica de Crédito
- Analítica de Crédito



Soluciones FICO

- Analítica de Datos
- Soluciones FICO



Marketing y Contact Center

Simplificamos procesos de comunicación integrando canales tradicionales, virtuales y digitales. Transformamos la experiencia de Comunicación Omnicanal entre la empresa y sus clientes para lograr convertir sus interacciones.

Marketing y Contact Center



Contact Center

- Inbound
- Outbound



Marketing Digital

- Campañas publicitarias
- Community Management
- Diseño y Creatividad



Ventas Digitales

- Inbound Marketing



Salud



**Cientes
Colombia**



**Cientes
Estados
Unidos**



Carlos Fernandez de Castro
Odontología Avanzada



Gobernación
del Atlántico



Salud Click

CONTACTA



Crédito y Cobranza





Marketing y Contact Center



Cientes Colombia



Cientes Estados Unidos



Casos de éxito Cobranza

Recuperamos y mejoramos la
calidad de su cartera



+75 %

Acuerdos de pago sobre
Los contactados



+200

Asesores especializados

Casos de éxito Salud



Más del
95%
de llamadas atendidas



Más de
5.000
agendamientos de citas
médicas diarias

Salvamos vidas en cada contacto



GOBERNACIÓN DEL
ATLÁNTICO

Casos de éxito

Reconocidos por la Presidencia de la República
como manejo integral de Telesalud

Línea de atención para pacientes que presentan sintomatología asociada a Covid-19 en el departamento del Atlántico, a través de la cual realizamos **seguimiento** a ellos y su cerco familiar, con el objetivo de **promover** el autocuidado y prevenir el contagio del virus.



90 MIL VIDAS SALVADAS

CONTACTA



Presentes en....



- Colombia
- Panamá
- Estados Unidos
- México
- Perú
- República Dominicana
- España

Impact Sourcing

Somos empresa BIC

Para nosotros es muy importante incluir poblaciones en condición de vulnerabilidad, dentro de los proyectos que realizamos, siendo fieles a nuestro propósito:

- **Población Vulnerable**
- **Madres cabeza de familia**
- **Personas en condición de discapacidad**



Nuestra Ubicación



Colombia

Estratégicamente ubicada en el área noroccidental de América del Sur.

Colombia cuenta con 14 cables submarinos.



Barranquilla

Puerta de entrada a Latinoamérica.

A 2 horas de Estados Unidos
A 1 hora de Panamá vía aérea.

Zona horaria del este (USA y Canadá).



Contacta

Cuenta con 250 sillas y capacidad de crecimiento inmediato de 500 más.

Infraestructura y capacidad instalada para crecimiento físico y virtual.

Estamos alineados a la ley de protección y seguridad de la información.

CONTACTA

